



DASAR KUALITI GLOBAL

Bagi Pirelli, Kualiti merupakan satu nilai asas yang merangkumi semua proses, jabatan dan kakitangan. Pirelli meletakkan Kualiti sebagai asas strategi bagi pembangunan tayar dan perkhidmatan yang inovatif yang turut berupaya untuk memenuhi keperluan mobiliti khusus pengguna akhir (strategi Nilai Tinggi) dan memastikan pelaksanaan melalui:

- perlindungan kesihatan, keselamatan dan kesejahteraan kakitangan di tempat kerja, juga di sepanjang rantaian bekalan;
- perlindungan alam sekitar di sepanjang keseluruhan kitaran hayat produk;
- harapan, kepuasan dan dorongan untuk mengatasi jangkaan berbeza daripada Pihak Berkepentingan dalaman dan luaran, di seluruh dunia, sekali gus mendapat manfaat daripada tahap kemahiran dan profesionalisme tinggi kakitangannya;
- keselamatan, kebolehpercayaan dan prestasi tinggi produk dan perkhidmatan yang ditawarkan, mematuhi peraturan semasa dan standard kebangsaan dan antarabangsa yang termaju, memastikan penyelarasian proses syarikat dengan keperluan standard Kualiti (ISO 9001 dan IATF 16949 -sektor pembuatan kereta-) secara berterusan;
- mengenal pasti, mencegah dan menguruskan jenis-jenis risiko yang berbeza, dalam proses-proses syarikat serta di sepanjang rantaian nilai serta keupayaan untuk merebut peluang pembangunan;
- evolusi dan inovasi produk, perkhidmatan, proses dan sistem secara berterusan ke arah kecemerlangan dan memastikan pengalaman pelanggan yang sempurna;
- menggalakkan budaya korporat, pemacuan ke arah Kualiti, keterangkuman dan etika, kepada komuniti luar dan dalam (Pihak Berkepentingan) melalui dialog, komunikasi, motivasi dan latihan tetap dan tersasar.
- respons segera dan kerjasama dengan pelanggan dan pembekal dengan tujuan untuk mencipta nilai bersama.

Standard Kualiti Kumpulan Pirelli dilaksanakan dengan memantau objektif kuantitatif dan kualitatif yang ditetapkan bertujuan untuk penambahbaikan berterusan dan melalui pendigitalan proses syarikat bagi meningkatkan kecekapan dan keselamatan.

Pihak Pengurusan Atasan memainkan peranan strategik dalam pelaksanaan penuh Dasar ini, menyediakannya kepada semua Pihak Berkepentingan dan memastikan penyebaran yang meluas dengan melibatkan mereka dalam inisiatif komunikasi dan/atau latihan khusus, melalui pemantauan Jabatan Kualiti Kumpulan secara berterusan.

Pirelli membekalkan Pihak Berkepentingan dengan satu saluran khusus ("Dasar Pemberian Maklumat") untuk melaporkan sebarang situasi yang melanggar Dasar ini, termasuk tanpa nama.

Jun 2022

NAIB PENGERUSI EKSEKUTIF
DAN KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF

Marco Tronchetti Provera