



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

ΠΕΡΙΟΧΗ: ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2026

1. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η παρούσα Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών (εφεξής η «**Πολιτική**») καθορίζει τη διαδικασία υποβολής Αναφορών καταγγελιών σχετικά με Παραβιάσεις, καθώς και τις κατευθυντήριες γραμμές για τον χειρισμό των Αναφορών καταγγελιών και τα πρότυπα προστασίας για τους Καταγγέλλοντες, τους Διαμεσολαβητές και τα Συνδεδεμένα Πρόσωπα (βλ. Ενότητα 2 για όλους τους ορισμούς των χρησιμοποιούμενων όρων). Η Πολιτική εγγυάται επίσης τις αρχές της εμπιστευτικότητας, της προστασίας της ανωνυμίας και της απαγόρευσης άσκησης αντιποίνων, σύμφωνα με τους ισχύοντες τοπικούς, περιφερειακούς, εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς.

Οι διατάξεις της παρούσας Πολιτικής δεν θίγουν ούτε περιορίζουν με οποιονδήποτε τρόπο το δικαίωμα ή την υποχρέωση (όπως μπορεί να ορίζονται από την κατά τόπους ισχύουσα νομοθεσία) αναφοράς στις αρμόδιες ρυθμιστικές, εποπτικές ή δικαστικές αρχές των χωρών όπου δραστηριοποιούνται οι εταιρείες του Ομίλου Pirelli, σε οποιονδήποτε άλλο φορέα που ορίζεται για τον σκοπό αυτόν από την τοπική νομοθεσία (βλ. επίσης Ενότητα 5) ή/και σε οποιοδήποτε εποπτικό όργανο το οποίο έχει συσταθεί στις εταιρείες του Ομίλου Pirelli.

Η παρούσα Πολιτική απευθύνεται σε όλους τους Αποδέκτες που ορίζονται στην Ενότητα 2 και ισχύει για όλες τις εταιρείες του Ομίλου Pirelli (δηλαδή την Pirelli & C. S.p.A. και τις θυγατρικές της, εφεξής «**Pirelli**» ή «**Όμιλος**») που εδρεύουν στις **χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης**, με την επιφύλαξη τυχόν ειδικών τοπικών νόμων που διέπουν το εν λόγω θέμα, οι οποίοι ενδέχεται να έρχονται σε σύγκρουση με αυτήν.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Ως «**Αναφορές**» που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας Πολιτικής νοούνται οι κοινοποιήσεις πληροφοριών σχετικά με Παραβιάσεις, μέσω της διαδικασίας που ορίζεται στις ακόλουθες παραγράφους.

Ως «**Παραβιάσεις**» νοούνται ενέργειες ή παραλείψεις που διαπράττονται κατά την άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ή σε σχέση με αυτές, από οποιοδήποτε πρόσωπο εντός της Pirelli, για λογαριασμό της ή στο πλαίσιο συναλλαγών με την Pirelli ή με τα ενδιαφερόμενα μέρη της Pirelli (συμπεριλαμβανομένων των κοινοπραξιών της Pirelli), που έχουν συμβεί, υπάρχουν εύλογες υπόνοιες ότι έχουν συμβεί ή είναι πολύ πιθανό να συμβούν, συμπεριλαμβανομένων τυχόν προσπαθειών απόκρυψης τέτοιων ενεργειών ή παραλείψεων και οι οποίες:

- a) συνιστούν ή ενδέχεται να συνιστούν παραβίαση ή υποκίνηση σε παραβίαση, ή καταστρατηγούν το αντικείμενο ή τον σκοπό
 - των νόμων και άλλων εφαρμοστέων κανονισμών, σε όλα τα επίπεδα (τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, διεθνές), συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, κοινοτικών πράξεων

που αφορούν συγκεκριμένους τομείς¹, των οικονομικών

συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή/και της ευρωπαϊκής εσωτερικής αγοράς (με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε ειδικών περιορισμών που ορίζονται σε τοπικούς ισχύοντες κανονισμούς)·

- των αξιών και των αρχών που ορίζονται στον [Κώδικα Δεοντολογίας](#), τον [Κώδικα Συμπεριφοράς](#) και το [Πρόγραμμα Συμμόρφωσης με τους Κανόνες κατά της Διαφθοράς](#) του [Ομίλου Pirelli](#)·
- των [Πολιτικών](#) και των Διαδικασιών του Ομίλου²² (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των Πολιτικών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τη Διαφορετικότητα, την Ισότητα και τη Συμπερίληψη, την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον και τη Βιοποικιλότητα) και τις αρχές εσωτερικού ελέγχου·
- των οργανωτικών και διαχειριστικών μοντέλων που υιοθετήθηκαν από τις εταιρείες του Ομίλου Pirelli (συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, των [Οργανωτικών μοντέλων](#) που υιοθετήθηκαν σύμφωνα με το άρθρο 6 του ιταλικού νομοθετικού διατάγματος αριθ. 231/2001, όπως τροποποιείται και συμπληρώνεται κατά καιρούς)·

ή/και

- b) προκαλούν ή μπορεί να προκαλέσουν οποιουδήποτε είδους ζημία (για παράδειγμα, οικονομική, περιβαλλοντική, σχετική με την ασφάλεια ή τη φήμη) στην Pirelli, στους εργαζομένους της και σε τρίτους, όπως προμηθευτές, πελάτες, επιχειρηματικούς εταίρους ή την εξωτερική κοινότητα·

ή/και

- c) προσδιορίζονται ως συναφείς από τους τοπικούς ισχύοντες κανονισμούς που διέπουν τη Διαδικασία Διαχείρισης Καταγγελιών.

Οι «**Αποδέκτες**» της παρούσας Πολιτικής είναι φυσικά πρόσωπα που έχουν λάβει άμεσα ή έμμεσα πληροφορίες σχετικά με Παραβιάσεις, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εξής:

- εργαζόμενοι³, συνεργάτες⁴, μέλη εταιρικών οργάνων⁵ και μέτοχοι του Ομίλου·
- εργαζόμενοι³, συνεργάτες⁴, μέλη εταιρικών οργάνων⁵ και μέτοχοι πελατών, προμηθευτών, υποπρομηθευτών (συμπεριλαμβανομένης ολόκληρης της αλυσίδας εφοδιασμού) και άλλοι επιχειρηματικοί εταίροι (συμπεριλαμβανομένων των κοινοπραξιών)·
- οποιοδήποτε τρίτο μέρος που συνδέεται με τα πρόσωπα που αναφέρονται παραπάνω·

¹ Δημόσιες συμβάσεις, υπηρεσίες, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, υποχρεωτικός έλεγχος και άλλες ασφαλιστικές υπηρεσίες, χρηματοοικονομικά προϊόντα και αγορές, πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης τρομοκρατικών δραστηριοτήτων, ασφάλεια και συμμόρφωση προϊόντων, ασφάλεια της κυκλοφορίας, των μεταφορών και οδική ασφάλεια, προστασία του περιβάλλοντος, δημόσια υγεία, προστασία των καταναλωτών, προστασία της ιδιωτικής ζωής, προστασία προσωπικών δεδομένων και ασφάλεια δικτύων και συστημάτων υπολογιστών, καθώς και όλες οι ευρωπαϊκές πράξεις ή εθνικές πράξεις εφαρμογής των ευρωπαϊκών πράξεων, όπως ορίζονται στο Παράρτημα της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 (όπως τροποποιείται και συμπληρώνεται κατά καιρούς).

² Για αναφορές σχετικά με παραβιάσεις της προστασίας δεδομένων, η Pirelli παρέχει ένα αποκλειστικό κανάλι υποβολής αναφορών, που απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

³ Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, στον ορισμό των εργαζομένων περιλαμβάνονται επίσης οι πρώην εργαζόμενοι και οι υποψήφιοι.

⁴ Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, ως «συνεργάτες» ορίζονται: σύμβουλοι, ασκούμενοι κ.λπ.

⁵ Συμπεριλαμβανομένων των μελών διοικητικών, διαχειριστικών ή εποπτικών οργάνων.

- τοπικές κοινότητες και μέλη οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών (π.χ. ΜΚΟ)·
- γενικότερα, οποιοδήποτε από τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου.

«Καταγγέλλων» είναι οποιοσδήποτε Αποδέκτης υποβάλλει μια Αναφορά.

«Καταγγελλόμενο πρόσωπο» είναι ο δράστης ή ο φερόμενος ως δράστης της Παραβίασης.

«Διαχειριστής της αναφοράς» είναι το τμήμα ή το πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση της Αναφοράς που ελήφθη, σύμφωνα με τα κανάλια που ορίζονται στην Ενότητα 4.1.

«**Διαμεσολαβητές**» είναι τα φυσικά πρόσωπα που βοηθούν έναν Καταγγέλλοντα στη διαδικασία αναφοράς, και

τα οποία συνδέονται με αυτόν μέσω εργασιακής σχέσης.

«**Συνδεδεμένα Πρόσωπα**» είναι φυσικά πρόσωπα που έχουν προσωπική ή επαγγελματική σχέση με τον Καταγγέλλοντα.

Οι επεκτάσεις ή οι περιορισμοί στη νομική προστασία που παρέχεται στους Καταγγέλλοντες και άλλα συνδεδεμένα/υποστηρικτικά μέρη (ενδεικτικά: νομικές οντότητες που ανήκουν στα πρόσωπα που αναφέρονται παραπάνω ή νομικές οντότητες για τις οποίες εργάζεται το αναφερόμενο πρόσωπο ή με τις οποίες το πρόσωπο αυτό διατηρεί άλλου είδους επαγγελματική σχέση) μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τους κατά τόπους ισχύοντες νόμους, τον ρόλο τους και τον τύπο της Παραβίασης που αναφέρεται.

3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Η Pirelli δεσμεύεται να σέβεται τις ακόλουθες γενικές αρχές στη διαχείριση της διαδικασίας υποβολής αναφορών καταγγελιών και απαιτεί από τους Καταγγέλλοντες και τα λοιπά εμπλεκόμενα πρόσωπα να σέβονται τις εξής αρχές στον βαθμό της αρμοδιότητάς τους:

- **Αρχή της εμπιστευτικότητας:** Η Pirelli εγγυάται την εμπιστευτικότητα των Καταγγελλόντων, των Αναφορών καταγγελιών και των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτές, όπως εξηγείται αναλυτικότερα στην Ενότητα 6.
- **Αρχή της αναλογικότητας:** Οι έρευνες της Pirelli είναι επαρκείς, απαραίτητες και αναλογικές για την επίτευξη του σκοπού τους.
- **Αρχή της αμεροληψίας:** η ανάλυση και η επεξεργασία των Αναφορών διεξάγονται αμερόληπτα, ανεξάρτητα από τις απόψεις και τα συμφέροντα των προσώπων που είναι υπεύθυνα για τον χειρισμό τους.
- **Αρχή της καλής πίστης:** τα μέσα προστασίας που παρέχονται στους Καταγγέλλοντες (που καθορίζονται στην Ενότητα 7) ισχύουν ακόμη και σε περιπτώσεις όπου η Αναφορά αποδεικνύεται αβάσιμη, εάν έγινε καλή τη πίστη (δηλαδή, ο Καταγγέλλων είχε βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι οι πληροφορίες που σχετίζονται με τις Παραβιάσεις ήταν αληθείς κατά τον χρόνο της Αναφοράς και ότι οι πληροφορίες εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής)· κανένας Καταγγέλλων δεν μπορεί να εκμεταλλευτεί τα εν λόγω μέσα προστασίας για να αποφύγει μια πειθαρχική κύρωση εναντίον του.

4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

4.1. ΚΑΝΑΛΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Ένας Καταγγέλλων μπορεί να υποβάλει μια αναφορά μέσω των ακόλουθων καναλιών:

- a) το **κανάλι του Ομίλου**: το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου («**Εσωτερικός Έλεγχος**») είναι υπεύθυνο για τη λήψη και την εξέταση των Αναφορών·
- b) το **αποκλειστικό κανάλι για την αναφορά Παραβιάσεων σχετικά με το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου**: τις Αναφορές διαχειρίζεται ένα τμήμα ή/και ένα πρόσωπο που είναι αυτόνομο και ανεξάρτητο από το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου·
- c) τα αποκλειστικά κανάλια που ορίζονται σε επίπεδο Εταιρείας, όπου απαιτείται από τους τοπικούς ισχύοντες κανονισμούς⁶: το αρμόδιο τμήμα ή/και το πρόσωπο λαμβάνει και χειρίζεται τις Αναφορές σύμφωνα με τους τοπικούς ισχύοντες κανονισμούς.

Οι Διαχειριστές αναφορών λαμβάνουν επαρκείς οδηγίες, είναι ανεξάρτητοι, έχουν τις απαραίτητες δεξιότητες για την εκτέλεση των καθηκόντων τους και χειρίζονται τις Αναφορές με τη δέουσα επιμέλεια, ενώ μπορούν να εκτελούν και άλλα καθήκοντα εκτός από τη Διαχείριση Αναφορών, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό δεν οδηγεί σε σύγκρουση συμφερόντων.

Οποιοσδήποτε λαμβάνει μια Αναφορά που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής εκτός των αποκλειστικών καναλιών, για οποιονδήποτε λόγο και με οποιοδήποτε μέσο, οφείλει:

- 1) να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που λαμβάνονται, δεσμευόμενος⁷ να μην γνωστοποιήσει την ταυτότητα του Καταγγέλλοντος, του Καταγγελλόμενου προσώπου ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου αναφέρεται στην Αναφορά, ή οποιαδήποτε πληροφορία θα επέτρεπε την ταυτοποίησή τους, τόσο άμεσα όσο και έμμεσα·
- 2) να ζητήσει από τον Καταγγέλλοντα να συμμορφωθεί με τη διαδικασία υποβολής Αναφορών που ορίζεται στην παρούσα Πολιτική ή/και να προωθήσει την Αναφορά χρησιμοποιώντας τα ειδικά κανάλια που παρέχονται στην παρούσα Πολιτική·
- 3) να διαγράψει κάθε πληροφορία που σχετίζεται με την Αναφορά μετά την υποβολή της, μόλις ληφθεί η επιβεβαίωση παραλαβής από τον Διαχειριστή της Αναφοράς·
- 4) να μην προβεί σε οποιαδήποτε ανεξάρτητη ανάλυση ή/και περαιτέρω έρευνα.

4.2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Οι Αποδέκτες που ενημερώνονται σχετικά με Παραβιάσεις ενθαρρύνονται να αναφέρουν τα γεγονότα, τα στοιχεία και τις σχετικές περιστάσεις αμέσως και καλή τη πίστη, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν βάσιμους λόγους να πιστεύουν ότι αυτές οι πληροφορίες είναι αληθείς.

Οι Αναφορές θα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν λεπτομερέστερες, προκειμένου να παρέχουν χρήσιμες και επαρκείς πληροφορίες που να επιτρέπουν την αποτελεσματική επαλήθευση της αλήθειας των αναφερόμενων γεγονότων. Εάν είναι δυνατόν και όταν είναι γνωστά στον Καταγγέλλοντα, η Αναφορά πρέπει να περιλαμβάνει:

- το όνομα του Καταγγέλλοντα και τα σχετικά στοιχεία του για περαιτέρω επικοινωνία μαζί

⁶ Όπου η τοπική νομοθεσία δεν απαιτεί «τοπικό» διαχειριστή αναφορών, η διαχείριση των αναφορών εξακολουθεί να γίνεται από το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, με βάση τις συμφωνίες ανάθεσης σε εξωτερικό συνεργάτη.

⁷ Οποιαδήποτε παραβίαση της εμπιστευτικότητας επισύρει αστική, πειθαρχική ή ποινική ευθύνη, κατά περίπτωση.

του· ωστόσο, οι Αναφορές μπορούν επίσης να υποβάλλονται ανώνυμα και η Pirelli παρέχει στους ανώνυμους Καταγγέλλοντες τα κατάλληλα μέσα για την παρακολούθηση των Αναφορών τους, ενώ ταυτόχρονα σέβεται την ανωνυμία τους·

- λεπτομερή περιγραφή των γεγονότων που συνέβησαν (συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της τοποθεσίας) και του τρόπου με τον οποίο υπέπεσαν στην αντίληψη του Καταγγέλλοντα·
- τον νόμο, τον εσωτερικό κανονισμό κ.λπ. που φέρεται να παραβιάστηκε·
- το όνομα και τον ρόλο του Καταγγελλόμενου προσώπου ή των Καταγγελλόμενων προσώπων ή πληροφορίες που το/τα ταυτοποιούν·
- το όνομα και τον ρόλο οποιουδήποτε άλλου μέρους που μπορεί να υποβάλλει αναφορά για τα καταγγελλόμενα γεγονότα·
- τυχόν έγγραφα ή άλλα στοιχεία που μπορεί να τεκμηριώνουν τα

καταγγελλόμενα γεγονότα. Η Αναφορά μπορεί να υποβληθεί σε περισσότερες

γλώσσες με τους εξής τρόπους:

- μέσω της πλατφόρμας αναφορών <https://pirelli.integrityline.com>, επιλέγοντας το προτιμώμενο κανάλι·
- μέσω της τηλεφωνικής γραμμής που είναι διαθέσιμη στους τηλεφωνικούς αριθμούς που αναφέρονται στο Παράρτημα, επιλέγοντας το προτιμώμενο κανάλι·
- με **ταχυδρομική επιστολή**, στην *Pirelli & C. S.p.A. - Viale Piero e Alberto Pirelli, 25 - 20126 Milan (MI)*, υπόψη του Προϊσταμένου του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου (για το κανάλι του Ομίλου) ή υπόψη του Υπεύθυνου Καταγγελιών για Παραβιάσεις που σχετίζονται με τα μέλη του τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου·
- κατόπιν ρητού αιτήματος που απευθύνεται στον Διαχειριστή της αναφοράς, το οποίο αποστέλλεται επίσης μέσω των προαναφερθέντων καναλιών, μέσω **προσωπικής** (φυσικής ή εικονικής) συνάντησης που θα λαμβάνει χώρα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος (όπως ορίζεται ενδεχομένως από την ισχύουσα τοπική νομοθεσία).

Ανάλογα με την περίπτωση, ο Καταγγέλλων θα ενημερώνεται ότι η τεκμηρίωση ή/και η καταγραφή (με τη συγκατάθεσή του) της συνάντησης ή της τηλεφωνικής συνομιλίας θα διατηρείται και θα υποβάλλεται σε επεξεργασία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, όπως επίσης ορίζεται στην Ενότητα 8.

Όλα τα αναφερόμενα κανάλια έχουν σχεδιαστεί και λειτουργούν με ασφαλή τρόπο, ώστε να αποτρέπεται η πρόσβαση σε πληροφορίες από μη εξουσιοδοτημένα άτομα και να διασφαλίζεται ότι η ταυτότητα του Καταγγέλλοντα και άλλων προσώπων που εμπλέκονται στην έρευνα παραμένει εμπιστευτική.

4.3. ΛΗΨΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Όταν αποστέλλεται μια Αναφορά, εντός 7 ημερών από την παραλαβή της, ο Διαχειριστής της Αναφοράς επικοινωνεί με τον Καταγγέλλοντα προκειμένου να επιβεβαιώσει ότι η Αναφορά έχει παραληφθεί και έχουν ληφθεί μέτρα σχετικά με αυτή, εκτός εάν δεν είναι δυνατή η επικοινωνία με τον Καταγγέλλοντα ή εάν η αποστολή της επικοινωνίας θα έθετε σε κίνδυνο την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.

4.4. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Ο Διαχειριστής της Αναφοράς εξετάζει την Αναφορά για να διαπιστώσει εάν είναι τεκμηριωμένη.

Αρχικά, διενεργεί μια προκαταρκτική ανάλυση για να προσδιορίσει εάν υπάρχουν επαρκή στοιχεία που να καταδεικνύουν πιθανή ή πραγματική Παραβίαση (γνωστή ως «έλεγχος αληθοφάνειας»). Εάν υπάρχουν τέτοια στοιχεία, η Αναφορά διερευνάται περαιτέρω. Διαφορετικά, η Αναφορά θα υποβληθεί σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς διατήρησης δεδομένων, ο Καταγγέλλων θα ενημερωθεί σχετικά και, εάν η Αναφορά δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής, μπορεί να παραπεμφθεί σε άλλα κανάλια ή άλλες εταιρικές διαδικασίες.

Εάν θεωρηθεί ότι τα γεγονότα που περιλαμβάνονται στην Αναφορά συνιστούν ποινικό αδίκημα, ο Διαχειριστής της αναφοράς θα αξιολογήσει, σε συνεννόηση με τα άλλα αρμόδια τμήματα της εταιρείας και τη διοίκηση του Ομίλου, εάν και πότε οι πληροφορίες που περιέχονται στην Αναφορά θα πρέπει να κοινοποιηθούν στις αρμόδιες δικαστικές αρχές, μεταξύ άλλων με βάση την ισχύουσα τοπική νομοθεσία.

Στη συνέχεια, ο Διαχειριστής της αναφοράς οφείλει να την επαληθεύσει και να διεξαγάγει άμεση και ενδελεχή έρευνα, σύμφωνα με τις αρχές της αμεροληψίας, της δικαιοσύνης, της αναλογικότητας και της εμπιστευτικότητας έναντι του Καταγγέλλοντα, του Καταγγελλόμενου προσώπου και όλων των μερών που εμπλέκονται στην Αναφορά. Κατά τη διάρκεια των ελέγχων αυτών, ο Διαχειριστής της αναφοράς μπορεί να λάβει υποστήριξη από τα σχετικά τμήματα της εταιρείας ή/και εξειδικευμένους εξωτερικούς συμβούλους, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών και ανωνυμοποιώντας όσο το δυνατόν περισσότερο τα προσωπικά δεδομένα.

Κατά τη διάρκεια της έρευνας, ο Διαχειριστής της αναφοράς μπορεί να ζητήσει από τον Καταγγέλλοντα να παράσχει περαιτέρω απαραίτητες και αναλογικές υποστηρικτικές πληροφορίες. Ο Καταγγέλλων έχει το δικαίωμα να συμπληρώσει ή να διορθώσει τις πληροφορίες που παρέχονται στον Διαχειριστή της αναφοράς. Ο Διαχειριστής της αναφοράς μπορεί επίσης να πραγματοποιήσει συνεντεύξεις ή να ζητήσει πληροφορίες από άλλα άτομα που μπορεί να έχουν γνώση των αναφερόμενων γεγονότων.

Το Καταγγελλόμενο πρόσωπο έχει το δικαίωμα να εκφράσει τη θέση του ή να ζητήσει ακρόαση ώστε να εκφράσει τη θέση του, μεταξύ άλλων μέσω έγγραφης διαδικασίας με την υποβολή γραπτών παρατηρήσεων και εγγράφων, με την επιφύλαξη τυχόν πρόσθετων δικαιωμάτων του Καταγγελλόμενου προσώπου τα οποία προβλέπονται από την ισχύουσα τοπική νομοθεσία.

Η φάση του ελέγχου πρέπει να ολοκληρωθεί εντός τριών μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αναφοράς (με την επιφύλαξη τυχόν τοπικής ισχύουσας νομοθεσίας που προβλέπει μικρότερη χρονική περίοδο), εκτός εάν υπάρχουν δικαιολογημένοι λόγοι. Εάν η έρευνα δεν έχει ολοκληρωθεί εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας, ο Καταγγέλλων ενημερώνεται, ωστόσο, σχετικά με την κατάσταση της έρευνας, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

4.5. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

Μόλις ολοκληρωθεί η φάση του ελέγχου, ο Διαχειριστής της Αναφοράς συντάσσει μια έκθεση που συνοψίζει την έρευνα που διενεργήθηκε, τις μεθόδους που χρησιμοποιήθηκαν, τα αποτελέσματα του ελέγχου αληθοφάνειας ή/και της έρευνας, τα υποστηρικτικά στοιχεία που συγκεντρώθηκαν και τις συστάσεις για ένα σχέδιο δράσης. Εάν η Αναφορά τεθεί στο αρχείο, θα πρέπει να αναφέρονται

οι λόγοι.

Με βάση τα αποτελέσματα, η αναφορά κοινοποιείται στη συνέχεια στους Διευθυντές των εμπλεκόμενων εταιρειών και τμημάτων (σε επίπεδο Εταιρείας, Περιφέρειας ή/και Ομίλου) με βάση την αρχή της «αναγκαιότητας γνώσης» (συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας κοινής χρήσης μιας ανωνυμοποιημένης έκδοσης του εγγράφου), προκειμένου να καθορισθεί, σε συνεννόηση με τα αρμόδια τμήματα, ένα σχέδιο δράσης (εφόσον χρειάζεται) ή/και τυχόν άλλα μέτρα που πρέπει να ληφθούν (συμπεριλαμβανομένων πιθανών πειθαρχικών μέτρων σε βάρος των εργαζομένων).

Ο Καταγγέλλων ενημερώνεται για το αποτέλεσμα της έρευνας και για τυχόν ενέργειες που σχεδιάζονται για την επίλυση του προβλήματος που προσδιορίζεται στην Αναφορά, στον βαθμό που αυτό είναι τεχνικά εφικτό και σύμφωνα με τους τοπικούς ισχύοντες κανονισμούς.

Τα έγγραφα τεκμηρίωσης που σχετίζονται με κάθε ληφθείσα Αναφορά, ακόμη και αν η έρευνα καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν υπάρχουν επαρκή αποδεικτικά στοιχεία, διατηρούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας εντός του χρονικού πλαισίου και με τον τρόπο που ορίζεται από τους τοπικούς ισχύοντες κανονισμούς.

Τουλάχιστον κάθε έξι μήνες, το τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου υποβάλλει έκθεση σχετικά με τον αριθμό και το είδος των Αναφορών που έχουν ληφθεί και τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων που πραγματοποιήθηκαν στην Επιτροπή Ελέγχου, Κινδύνων, και Εταιρικής Διακυβέρνησης της Pirelli & C. S.p.A. και στα τοπικά θεσμικά ελεγκτικά και εποπτικά όργανα (εάν υπάρχουν), διασφαλίζοντας την ανωνυμία των εμπλεκόμενων προσώπων.

Στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας, αξιολογείται επίσης εάν η διαδικασία που περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική είναι αποτελεσματική και επιτυγχάνει τους καθορισμένους στόχους. Εάν υπάρχουν ενδείξεις για αλλαγές στο λειτουργικό περιβάλλον ή άλλα στοιχεία που επηρεάζουν αρνητικά την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας αναφοράς, η Pirelli θα εξετάσει το ενδεχόμενο να κάνει αλλαγές στην ίδια τη διαδικασία.

5. ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

Παρότι ο Καταγγέλλων ενθαρρύνεται να υποβάλλει οποιοσδήποτε Αναφορές εσωτερικά, η Pirelli αναγνωρίζει ότι ο Καταγγέλλων μπορεί να έχει το δικαίωμα να υποβάλλει Αναφορές στις αρμόδιες τοπικές, περιφερειακές, εθνικές, διεθνείς αρχές, φορείς ή όργανα, στον βαθμό που επιτρέπεται από την κατά τόπους ισχύουσα νομοθεσία. Εναπόκειται στον Καταγγέλλοντα να αποφασίσει εάν θα υποβάλει αναφορά εσωτερικά ή εξωτερικά ή και τα δύο (π.χ. εάν ο χειρισμός μιας εσωτερικής αναφοράς δεν είναι σωστός, ο Καταγγέλλων μπορεί στη συνέχεια να παραπέμψει το θέμα σε εξωτερικό αρμόδιο φορέα), λαμβάνοντας επίσης υπόψη την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, η οποία μπορεί να προβλέπει περιορισμούς (σχετικά με το αντικείμενο ή τη διαδικασία) ως προς την εξωτερική Αναφορά. Στο Παράρτημα διατίθεται μια ενδεικτική λίστα των εξωτερικών αρμόδιων φορέων.

Επιπλέον, δημοσιοποίηση Παραβιάσεων μπορεί να γίνει στον βαθμό που επιτρέπεται από την κατά τόπους ισχύουσα νομοθεσία.

Η εξωτερική αναφορά ή η δημοσιοποίηση δεν περιορίζει την προστασία του Καταγγέλλοντα όπως ορίζεται στην Ενότητα 7, με την επιφύλαξη της ισχύουσας τοπικής νομοθεσίας.

6. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ενθαρρύνοντας τους Αποδέκτες να αναφέρουν αμέσως οποιαδήποτε Παραβίαση, η Pirelli εγγυάται την εμπιστευτικότητα κάθε Αναφοράς και των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Ο Διαχειριστής της αναφοράς ή/και κάθε άλλο πρόσωπο που έχει εξουσιοδότηση για την επεξεργασία των σχετικών με την Αναφορά δεδομένων δεν έχει δικαίωμα να γνωστοποιήσει την ταυτότητα του Καταγγέλλοντα ή άλλες πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να προκύψει, είτε άμεσα είτε έμμεσα, η ταυτότητά του, χωρίς τη ρητή συγκατάθεση του Καταγγέλλοντα.

Επίσης, στο πλαίσιο πειθαρχικής διαδικασίας εναντίον του Καταγγελλόμενου προσώπου, η Pirelli εγγυάται ότι, όταν η πειθαρχική κατηγορία βασίζεται, εν όλω ή εν μέρει, στα πραγματικά περιστατικά που περιλαμβάνονται στην Αναφορά, η ταυτότητα του Καταγγέλλοντα δύναται να γνωστοποιηθεί μόνο όταν:

- (1) η γνώση της ταυτότητας του Καταγγέλλοντα είναι απαραίτητη για τον σκοπό της υπεράσπισης στην πειθαρχική διαδικασία·
- (2) οι λόγοι της γνωστοποίησης έχουν κοινοποιηθεί εγγράφως στον Καταγγέλλοντα πριν από την έναρξη της διαδικασίας, και
- (3) έχει ληφθεί η ρητή συγκατάθεση του Καταγγέλλοντα για τη γνωστοποίηση.

Τα παραπάνω ισχύουν με την επιφύλαξη των περιπτώσεων κατά τις οποίες ο Καταγγέλλων γνωστοποιεί οικειοθελώς την ταυτότητά του, καθώς και των περιπτώσεων κατά τις οποίες η γνωστοποίηση επιβάλλεται από τον νόμο ή κατόπιν εντολής αρμόδιας Αρχής, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις απαιτήσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα τοπική νομοθεσία.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στις Αναφορές, οι οποίες συνιστούν εμπορικά μυστικά, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν ή να γνωστοποιηθούν για σκοπούς άλλους από αυτούς που είναι απαραίτητοι για την επίλυση της Αναφοράς.

7. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ

Η Pirelli δεν θα ανεχθεί καμία μορφή απειλής, αντιποίνων ή διάκρισης, είτε αποπειρώμενης είτε πραγματικής, κατά Καταγγελλόντων, Διαμεσολαβητών, Συνδεδεμένων Προσώπων, Καταγγελλόμενων προσώπων ή οποιουδήποτε συνεργάστηκε στην έρευνα για να διαπιστωθεί η εγκυρότητα της Αναφοράς (συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων Συνδεδεμένων Προσώπων).

Η Pirelli αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξαλείψει (όπου είναι δυνατόν) ή να αντισταθμίσει τις συνέπειες τυχόν αντιποίνων σε βάρος των προαναφερθέντων προσώπων. Η Pirelli διατηρεί το δικαίωμα να λάβει τα κατάλληλα μέτρα κατά οποιουδήποτε εμπλέκεται ή απειλεί να εμπλακεί σε πράξεις αντιποίνων σε βάρος των προσώπων που αναφέρονται παραπάνω, με την επιφύλαξη του δικαιώματος των εμπλεκόμενων μερών να αναζητήσουν νομική προστασία σε περίπτωση ποινικής ή αστικής ευθύνης λόγω αναλήθειας των όσων έχουν δηλωθεί ή αναφερθεί.

Η Pirelli μπορεί να λάβει τα πλέον κατάλληλα πειθαρχικά ή/και νομικά μέτρα, στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, για να προστατεύσει τα δικαιώματά της, τα περιουσιακά της στοιχεία και την εικόνα της, έναντι οποιουδήποτε έχει προβεί σε κακόπιστες ψευδείς, αβάσιμες ή καιροσκοπικές Αναφορές ή/και με μοναδικό σκοπό τη συκοφαντία, τη δυσφήμιση ή την πρόκληση βλάβης στο Καταγγελλόμενο πρόσωπο ή σε άλλα μέρη που εμπλέκονται στην Αναφορά.

8. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων τυχόν δεδομένων που ανήκουν σε ειδικές κατηγορίες, όπως φυλετική και εθνική καταγωγή, θρησκευτικές και φιλοσοφικές πεποιθήσεις, πολιτικές απόψεις, συμμετοχή σε πολιτικά κόμματα ή συνδικαλιστικές οργανώσεις, καθώς και προσωπικά δεδομένα που αποκαλύπτουν την κατάσταση της υγείας και τον σεξουαλικό προσανατολισμό, δεδομένα που αφορούν οποιαδήποτε ποινικά αδικήματα ή καταδίκες) των Καταγγελλόντων και οποιωνδήποτε άλλων εμπλεκόμενων προσώπων, που αποκτήθηκαν σε σχέση με τον χειρισμό των Καταγγελιών, υποβάλλονται σε επεξεργασία για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που επιβάλλονται από τους κανονισμούς σχετικά με τις καταγγελίες, εντός των ορίων και με τις διασφαλίσεις που προβλέπονται από τους εν λόγω κανονισμούς, σε πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις των εφαρμοστέων κανονισμών προστασίας δεδομένων και, σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τις διατάξεις της [Παγκόσμιας Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων](#) του Ομίλου.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται από τον Διαχειριστή της αναφοράς (με την επιφύλαξη τυχόν ειδικών τοπικών εφαρμοστέων κανονισμών και πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων), αποκλειστικά για τους σκοπούς της εφαρμογής των διαδικασιών που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική.

Η Pirelli οφείλει να παρέχει στα υποκείμενα των δεδομένων κατάλληλη πολιτική απορρήτου, ανάλογα με το κανάλι που χρησιμοποιείται για την υποβολή της Αναφοράς.

Σύμφωνα με τις αρχές του «απορρήτου από τον σχεδιασμό» και του «απορρήτου εξ ορισμού και βάσει ελαχιστοποίησης των δεδομένων», η Pirelli έχει σχεδιάσει και εφαρμόσει εμπιστευτικά κανάλια για τη λήψη (γραπτών και προφορικών) Αναφορών και τα χειρίζεται με ασφαλή τρόπο διασφαλίζοντας την ανωνυμία του Καταγγέλλοντα και το απόρρητο της ταυτότητάς του, καθώς και τυχόν εμπλεκόμενων τρίτων (εκτός από τις αναγκαίες και αναλογικές υποχρεώσεις στο πλαίσιο ερευνών από αρμόδιες αρχές ή δικαστικών διαδικασιών).

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων περιορίζεται σε ό,τι είναι απολύτως απαραίτητο και αναλογικό για τη διασφάλιση του ορθού χειρισμού της Αναφοράς και για χρονικό διάστημα το οποίο σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει αυτό που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Μετά από αυτό το διάστημα, ο Διαχειριστής της αναφοράς πρέπει να ανωνυμοποιεί το περιεχόμενο της Αναφοράς.

Οι εργασίες επεξεργασίας δεδομένων ανατίθενται, υπό την επίβλεψη του Διαχειριστή της αναφοράς, σε υπαλλήλους δεόντως εξουσιοδοτημένους, εντεταλμένους και ειδικά εκπαιδευμένους σε σχέση με την εκτέλεση των διαδικασιών αναφορών καταγγελιών, με ιδιαίτερη αναφορά στα μέτρα ασφαλείας και την προστασία της εμπιστευτικότητας των εμπλεκόμενων προσώπων και των πληροφοριών που περιέχονται στις Αναφορές, ή σε εξωτερικούς ειδικούς, υιοθετώντας στην περίπτωση αυτή κατάλληλες συμβατικές διασφαλίσεις.

Τα προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στις Αναφορές μπορούν να κοινοποιούνται από τον Διαχειριστή αναφορών στα εταιρικά όργανα και εσωτερικά τμήματα που μπορεί να είναι αρμόδια σε κάθε περίπτωση, καθώς και στη δικαστική αρχή ή/και σε οποιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή ή σε δεόντως εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη, με σκοπό την ενεργοποίηση των διαδικασιών που είναι απαραίτητες για την διασφάλιση, ως συνέπεια της Αναφοράς, της κατάλληλης νομικής ή/και πειθαρχικής προστασίας έναντι του(των) καταγγελλόμενου(ων) προσώπου(ων), εάν από τα στοιχεία που συλλέχθηκαν και τις διενεργηθείσες επαληθεύσεις προκύψει ότι οι αρχικά αναφερόμενες περιστάσεις είναι τεκμηριωμένες.

Η άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας για

την προστασία προσωπικών δεδομένων μπορεί να περιοριστεί, εάν είναι απαραίτητο, για να διασφαλιστεί η πλήρης συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την καταγγελία παραβιάσεων και να προστατευτεί η εμπιστευτικότητα των Αναφορών και των εμπλεκόμενων προσώπων.

Σεπτέμβριος 2026

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

PIRELLI & C. S.P.A.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Ηλεκτρονική πλατφόρμα υποβολής αναφορών: <https://pirelli.integrityline.com>

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ

Κανάλι / Εταιρεία	Χώρα	Κωδικός	Αριθμός τηλεφωνικής γραμμής
Κανάλι Ομίλου	Όλες	9837	+390281480081
Κανάλι για αναφορές σχετικές με τον Εσωτερικό Έλεγχο	Ιταλία	9304	+390281480081
Pirelli & C. S.p.A.	Ιταλία	9783	+390281480081
Pirelli Tyre S.p.A.	Ιταλία	9859	+390281480081
Pirelli Industrie Pneumatici S.r.l.	Ιταλία	9861	+390281480081
Pirelli Deutschland GmbH	Γερμανία	9619	+493099257146
Driver Reifen und KFZ-Technik GmbH	Γερμανία	9657	+493099257146
Pirelli Tyres Romania S.r.l.	Ρουμανία	9963	+40317829807
Pirelli Tyre Nordics	Σουηδία	9614	+46812160726

ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Χώρα	Οντότητα	Σύνδεσμος στον ιστότοπο
Ιταλία	National Anti-Corruption Authority («ANAC»)	www.anticorruzione.it/whistleblowing
Αυστρία	Bundesamt zur Korruptionsprävention und Korruptionsbekämpfung («BAK»)	www.bak.gv.at
Βέλγιο	Federal Ombudsman	www.federaalombudsman.be/reporting-breach-integrity
Γαλλία	Défenseur des droits	www.defenseurdesdroits.fr
Γερμανία	Bundesamt für Justiz («BfJ»)	https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelledesBundes/MeldestelledesBundes_node.html
Ελλάδα	Εθνική Αρχή Διαφάνειας («ΕΑΔ»)	aead.gr
Ολλανδία	Dutch Whistleblowers Authority (Huis voor Klokkenluiders)	www.huisvoorklokkenluiders.nl
Πολωνία	Państwowa Inspekcja Pracy	www.pip.gov.pl
Ρουμανία	Agentia Nationala de Integritate («ANI»)	www.integritate.eu

Σλοβακία	Úrad na ochranu oznamovateľov	https://www.oznamovatelia.sk/en/chcem-oznamit/
Ισπανία	Autoridad Independiente de Protección del Informante	www.antifrau.cat www.antifraucv.es
Σουηδία	Integritetsskyddsmyndigheten	www.imy.se/privatperson/utfora-arenden/visselblasning/
Ουγγαρία	Alapvető Jogok Biztosának Hivatala	https://www.ajbh.hu/web/ajbh-en/about-the-office